

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ BUÔN MA THUẬT**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1048 /UBND-VP

Buôn Ma Thuột, ngày 02 tháng 4 năm 2018

V/v trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp
thứ 5 HĐND thành phố khóa XI, nhiệm kỳ 2016-2021.

Kính gửi:

- UBMTTQVN thành phố;
- Thường trực HĐND thành phố;
- Đại biểu HĐND thành phố;
- Thường trực UBND và UBND phường Khánh Xuân và xã Ea Kao.

UBND thành phố nhận được Bản tổng hợp ý kiến cử tri số 43/TH-MTTQ-BTT ngày 29/01/2018 của Ban Thường trực UBMTTQVN thành phố. Để trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 5 HĐND thành phố khóa XI nhiệm kỳ 2016 – 2021. Sau khi xem xét, UBND Thành phố trả lời những nội dung thuộc thẩm quyền xử lý, giải quyết cụ thể như sau:

1. Hiện nay việc giải quyết giấy tờ của phòng Tài nguyên và môi trường rất nhiều kê, rườm rà, người dân còn gặp nhiều khó khăn, thời gian đi lại nhiều và chờ đợi lâu (Cử tri Thôn 2, xã Ea Kao).

Trả lời:

- Thời gian qua UBND thành phố đã chỉ đạo phòng Tài nguyên và Môi trường kiểm tra, rà soát việc giải quyết các thủ tục hành chính có liên quan và giải quyết dứt điểm, tránh việc người dân đi lại nhiều lần, các thủ tục hành chính tiếp tục được đảm bảo công khai, rõ ràng, minh bạch, đầy đủ và dân chủ, thay thế các thủ tục còn rườm rà, rút ngắn thời gian giải quyết các dịch vụ công kết quả đạt được khá tích cực.

- Tuy vậy cũng vẫn còn một vài hồ sơ đất đai có nguồn gốc phức tạp việc xử lý có vướng mắc nên còn kéo dài. Đối với hồ sơ trễ hạn này UBND thành phố đã triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh, giảm tỉ lệ giải quyết hồ sơ trễ hạn. Lãnh đạo các phòng ban, đơn vị ban hành văn bản xin lỗi người dân, niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của thành phố và đăng tải lên trang thông tin điện tử của thành phố.

2. Một số hộ dân trong thôn chuyển từ thôn 2 về thôn 3 nên hộ khẩu và QSDĐ đều có địa chỉ là thôn 2 nhưng đến khi làm các thủ tục có liên quan từ xã đến thành phố đều gặp khó khăn và việc sổ đỏ được cấp năm 1995 có 1 số thửa cấp chồng chéo gây phiền hà cho Nhân dân. Đề nghị cấp trên tạo điều kiện giải quyết làm thủ tục chuyển đổi cho Nhân dân được nhanh chóng (Cử tri Thôn 3, xã Ea Kao).

Trả lời:

- Trường hợp có thay đổi thông tin về địa chỉ, nhân thân và cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, theo quy định của pháp luật, đối với chủ sử dụng đất phải làm thủ tục đề nghị điều chỉnh.

- UBND thành phố đã chỉ đạo phòng Tài nguyên và Môi trường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Buôn Ma Thuột tiếp nhận và giải quyết nhanh gọn thủ tục này cho nhân dân.

3. Đề nghị đưa điện chiếu sáng vào các con đường vừa được xây dựng để người dân có điện chiếu sáng đi lại thuận tiện (Cử tri Thôn 1, xã Ea Kao).

Trả lời:

Đối với việc kiến nghị lắp đặt điện chiếu sáng công cộng phục vụ nhu cầu sinh hoạt, giao thông của nhân dân vào ban đêm là nguyện vọng chính đáng. Tuy nhiên, trong điều kiện ngân sách khó khăn như hiện nay, UBND Thành phố chưa đủ điều kiện để đầu tư hệ thống điện chiếu sáng công cộng đến các tuyến đường thuộc vùng ven thành phố, đặc biệt các tuyến đường thuộc các xã trên địa bàn thành phố. UBND Thành phố khuyến khích nhân dân đóng góp kinh phí để đầu tư lắp đặt hệ thống điện chiếu sáng công cộng ngõ hẻm bằng đèn Led. UBND Thành phố thống nhất đầu nối, quản lý vận hành và chi trả điện năng tiêu thụ hàng tháng (việc đầu tư, đầu nối phải được UBND Thành phố thống nhất bằng văn bản về qui mô công trình như: Chiều dài tuyến, tiết diện dây dẫn, số lượng và công suất bóng đèn, vv...).

4. Hiện nay một số đoạn đường trong các thôn đã xuống cấp trầm trọng, đã đề nghị nhiều lần nhưng chưa được sửa chữa. Đề nghị cấp có thẩm quyền cho kiểm tra và có kế hoạch cho sửa chữa (Cử tri Thôn 2, xã Ea Kao).

Trả lời:

Năm 2014, xã Ea Kao đã được công nhận đạt chuẩn nông thôn mới, hệ thống giao thông của xã Ea Kao đã được quan tâm đầu tư đạt tiêu chí nông thôn mới. Thời gian vừa qua, xã Ea Kao tiếp tục được sự quan tâm đầu tư của các cấp ngày một hoàn thiện hệ thống giao thông cấp xã. Qua ý kiến của cử tri thôn 2, xã Ea Kao, UBND thành phố sẽ chỉ đạo UBND xã Ea Kao rà soát lại các tuyến đường xuống cấp, đề xuất để xem xét cải tạo, sửa chữa phục vụ nhân dân đi lại.

5. Việc trợ cấp cho người cao tuổi từ tháng 3 năm 2016 đến nay chưa được cấp tiền và đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét trợ cấp cho người già từ 75 tuổi (Cử tri Thôn 1, xã Ea Kao).

Trả lời:

Căn cứ Luật Người cao tuổi ngày 23/11/2009 và Nghị định số 136/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội đối tượng từ đủ 80 tuổi trở lên mới được hưởng trợ cấp thường xuyên tại cộng đồng (không phải trên 75 tuổi như cử tri đã nêu).

Nghị định 136/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Chính phủ có hiệu lực thi hành ngày 01/01/2014 quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội, tuy nhiên do khó khăn về nguồn kinh phí, tại phiên họp thường kỳ ngày 31/12/2013, Chính phủ thông qua Nghị quyết số 142/NQ-CP, trong đó Quyết nghị: Chính phủ thống nhất chưa thực hiện Nghị định số 136/2013/NĐ-CP; đến ngày 12/5/2016, Bộ LĐTBXH- BHYT- BTC ban hành Thông tư liên tịch số 06/2016, quy định Người cao tuổi được hưởng mức hỗ trợ theo Nghị định 136 kể từ ngày 01/01/2016 (270.000/tháng). Tuy nhiên do nguồn kinh phí chưa được Tỉnh bố trí (gần gần 10 tỷ đồng), nên Thành phố mới chỉ chi trợ cấp cho Người cao tuổi theo

mức mới từ tháng 01/2017 đến nay. Ngày 26/7/2017 UBND Thành phố đã gửi Tờ trình số 273/TTr-UBND đề nghị UBND Tỉnh, Sở Tài chính bổ sung kinh phí, khi được cấp đủ kinh phí sẽ ban hành Quyết định truy lĩnh và chi trả cho các đối tượng theo đúng qui định.

6. Đề nghị giải quyết dứt điểm những hộ tại Thôn 1 về việc không đồng ý giải tỏa làm đường nếu người dân đúng thì đền bù thỏa đáng, người dân không đúng thì đề nghị cấp trên cho giải quyết dứt điểm để làm gương (Cử tri Thôn 1, 2, xã Ea Kao).

Trả lời:

- Trường hợp các hộ dân tại Thôn 1, xã Ea Kao có đơn kiến nghị liên quan đến việc đền bù giải phóng mặt bằng: UBND thành phố đã có Công văn số 48/UBND-TNMT về việc xử lý các vướng mắc trong quá trình thi công dự án: Nâng cấp đường từ Quốc lộ 14 (đoạn từ giao với đường Lê Duẩn) vào hồ du lịch sinh thái Ea Kao, thành phố Buôn Ma Thuột. Trong đó đối với trường hợp các hộ dân có diện tích thực tế đang sử dụng nhiều hơn diện tích ghi trên giấy chứng nhận QSD đất, ranh giới hiện trạng sử dụng đất không bị ảnh hưởng trong phạm vi thực hiện dự án thì Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng phối hợp với các đơn vị liên quan và đơn vị thi công tiến hành thi công xây dựng công trình.

Đối với các hộ còn lại có diện tích thực tế đang sử dụng nhỏ hơn diện tích đã được cấp giấy chứng nhận QSD đất, nhưng ranh giới hiện trạng đang sử dụng đất không bị ảnh hưởng trong phạm vi thực hiện dự án, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng phối hợp với UBND xã Ea Kao để thực hiện biện pháp bảo vệ thi công.

Trên đây là nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị phản ánh của cử tri, UBND thành phố chân thành cảm ơn cử tri trên địa bàn thành phố đã xem xét, đề xuất phản ánh những vấn đề bức xúc, được nhiều người quan tâm để UBND thành phố cùng các ngành, các cấp xem xét sớm giải quyết tạo điều kiện kinh tế - xã hội thành phố ngày càng phát triển, đời sống nhân dân ngày càng được nâng cao./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND Tp;
- LĐVP, CVTH;
- Lưu: VT (Ly).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



VŨ VĂN HÙNG