

**ỦY BAN NHÂN DÂN**      **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**THÀNH PHỐ BUÔN MA THUỘT**      **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  
Số: **1049** /UBND-VP      **Buôn Ma Thuột, ngày 02 tháng 4 năm 2018**

V/v trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp  
thứ 5 HĐND thành phố khóa XI, nhiệm kỳ 2016-2021.

Kính gửi:

- UBMTTQVN thành phố;
- Thường trực HĐND thành phố;
- Đại biểu HĐND thành phố;
- Thường trực HĐND và UBND các phường Tự An, Tân An, Thành Công và xã Cư Êbur.

UBND thành phố nhận được Bản tổng hợp ý kiến cử tri số 43/TH-MTTQ-BTT ngày 29/01/2018 của Ban Thường trực UBMTTQVN thành phố. Để trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 5 HĐND thành phố khóa XI nhiệm kỳ 2016 – 2021. Sau khi xem xét, UBND Thành phố trả lời những nội dung thuộc thẩm quyền xử lý, giải quyết cụ thể như sau:

**1. Đất của TDP9 và TDP10 thanh lý cho bà con nông dân tại sao chưa cấp giấy CNQSDĐ, có cấp được không? Và khi nào cấp? (Cử tri TDP 10, phường Tân An).**

**Trả lời:**

- Ngày 15/01/2018, UBND thành phố Buôn Ma Thuột có công văn số 169/UBND-TNMT về việc kiểm tra, rà soát khu đất chợ khối 10, phường Tân Lập cũ nay thuộc tổ dân phố 9, phường Tân An, thành phố Buôn Ma Thuột: UBND thành phố Buôn Ma Thuột giao cho UBND phường Tân An kiểm tra, thu thập hồ sơ của tất cả các hộ và báo cáo UBND thành phố để xem xét giải quyết. Việc cấp giấy chứng nhận QSD đất cho các hộ gia đình cá nhân phải căn cứ vào nguồn gốc, thời điểm và quá trình sử dụng đất của các hộ. Vì vậy sau khi UBND phường Tân An thu thập hồ sơ và báo cáo, UBND thành phố sẽ xem xét giải quyết và thông báo cho các hộ dân được biết.

**2. Một số hộ dân ngăn và lấn đất ở giữa suối Ea Nao để làm nhà. Đề nghị cho kiểm tra và xử lý (Cử tri phường Tự An).**

**Trả lời:**

- UBND thành phố thường xuyên chỉ đạo các ngành chức năng và UBND các xã, phường tăng cường công tác kiểm tra và xử lý vi phạm hành chính đối với trường hợp các hộ dân tự ý lấn đất và xây dựng công trình làm cản trở dòng chảy tự nhiên của các dòng suối trên địa bàn thành phố. Đối với phường Tự An vừa qua có một trường hợp hộ dân xây dựng công trình trong phạm vi hành lang suối, UBND phường đã lập thủ tục xử lý hộ dân này đã tự tháo dỡ công trình vi phạm.

**3. Hẻm 112 Nguyễn Tri Phương thông qua hẻm 53 Phạm Ngũ Lão có 01 hộ gia đình chiếm đất để xây dựng nhà (Ông Chánh). Đề nghị UBND thành phố trả lời cho dân biết con hẻm nói trên có được thông tuyến hay không? (Cử tri phường Thành Công).**

**Trả lời:**

Tại khu vực đường hẻm 112 Nguyễn Tri Phương bắt đầu từ nhà ông Dũng và đường hẻm 53 Phạm Ngũ Lão bắt đầu từ nhà ông Phạm Chánh có 09 hộ tiếp giáp với đường hẻm quy hoạch (hẻm Nguyễn Tri Phương) gồm có các hộ ông Phạm Chánh, ông Nguyễn Siêng, ông Nguyễn Doãn Long, bà Phạm Thị Ngọ, ông Tạ Quốc Tuấn, bà Trần Thị Chèo, bà Hồ Thị Thành, bà Phạm Thị Hợp và hộ ông Dũng.

Đối với hộ ông Phạm Chánh đã xây dựng 01 căn nhà cấp 4 vào năm 1997. Ông Chánh đã lắp dựng nhà tạm với kết cấu: trụ gỗ, vỉ kèo gỗ, mái lợp tôn, vách thung gỗ, diện tích khoảng  $56m^2$  trên phần đất quy hoạch đường hẻm Nguyễn Tri Phương thông qua hẻm 53 Phạm Ngũ Lão.

Tại khu vực phía đường hẻm Nguyễn Tri Phương bắt đầu từ nhà ông Dũng có hộ bà Phạm Thị Hợp xây dựng tường rào dài khoảng 3,3m, cao khoảng 2m, lắp dựng mái che khung vỉ kèo sắt, mái lợp tôn diện tích  $13.86m^2$ ; hộ bà Hồ Thị Thành lắp dựng mái che khung vỉ kèo sắt, mái lợp tôn diện tích  $14.52m^2$ . UBND phường Thành Công đã lập biên bản yêu cầu hộ bà Phạm Thị Hợp tự giác tháo dỡ phần tường rào nêu trên, hiện tại bà Hợp đã phá dỡ một phần tường rào. Ngoài 03 hộ ông Chánh, bà Hợp và bà Thành có lắp dựng công trình tạm, các hộ dân còn lại rào lưới B40 để trồng rau.

Hiện nay, đường hẻm Nguyễn Tri Phương đã được quy hoạch rộng 04m và được UBND Thành phố ban hành chỉ giới xây dựng đường hẻm theo Quyết định số 843/QĐ-UBND ngày 21/5/2007, kèm theo Danh mục quy định chỉ giới xây dựng đường hẻm tại phường Thành Công, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đăk Lăk. Tuy nhiên, hiện tại chưa có kế hoạch triển khai dự án theo quy hoạch.

Việc xử lý đối với các hộ dân lấn chiếm đất đường hẻm tại vị trí nêu trên, UBND Thành phố sẽ chỉ đạo UBND phường Thành Công kiểm tra, rà soát, xử lý vi phạm theo quy định đối với các trường hợp có vi phạm.

#### **4. Chợ Tân An đất còn rộng, bỏ không nhưng các hộ dân ra đường buôn bán; có xe ô tô đi qua thì đẹp, xe đi khuất thì lại đưa ra bán. Đề nghị có biện pháp chấn chỉnh và xử lý (Cử tri phường Tân An).**

##### **Trả lời:**

Chợ Tân An đã được UBND Tỉnh đồng ý chủ trương cho phép lập đề xuất dự án đầu tư theo hình thức PPP. Hiện nay, UBND Thành phố đang xây dựng phương án đầu tư xây dựng chợ Tân An để lấy ý kiến các hộ tiểu thương để thống nhất làm cơ sở triển khai xây dựng chợ mới.

Khi thời gian chưa xây dựng mới chợ Tân An, UBND Thành phố đã giao cho Ban Quản lý chợ tổ chức sắp xếp bố trí cho các hộ tiểu thương kinh doanh trong phạm vi đất chợ Tân An. UBND Thành phố chỉ đạo cho các cơ quan chức năng và UBND phường Tân An tăng cường công tác tuyên truyền, tổ chức kiểm tra xử lý nhằm nâng cao ý thức của nhân dân trong công tác chấp hành trật tự đô thị, vệ sinh môi trường và an toàn giao thông khu vực chợ nói riêng và khu vực đô thị nói chung. Tuy nhiên, ý thức của một số người dân vẫn chưa tự giác chấp hành (người mua vẫn dừng xe ở lề đường để mua hàng hóa, người bán mang hàng ra lề đường bán để phục vụ người mua,...); trong khi đó lực lượng làm công tác trật tự đô thị ít người nên không duy trì thường xuyên.

UBND Thành phố giao cho UBND phường Tân An chủ trì phối hợp Đội trật tự cảnh quan đô thị thành phố và các tổ chức đoàn thể tăng cường công tác tuyên truyền để nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của nhân dân và xây dựng nếp sống văn minh đô thị trên địa bàn thành phố; đồng thời tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp cố ý vi phạm nhằm lập lại trật tự đô thị, đảm bảo vệ sinh môi trường và trật tự an toàn giao thông trên địa bàn.

**5. Hẻm 28 liên gia 5, TDP1 sau khi làm đường nước không thoát được (do làm con đường cao lên 30 phân) nước ngập. Đề nghị Thành phố có phương án xử lý (Cử tri TDP1, phường Tự An).**

**Trả lời:**

Qua kiểm tra thực tế cùng với UBND phường Tự An và đại diện Tổ dân phố 1, theo kiến nghị trên của cử tri thì trên địa bàn Tổ dân phố 1, phường Tự An không có hẻm 28 liên gia 5 nên không có cơ sở để UBND Thành phố xem xét giải quyết. Đề nghị UBND phường Tự An phối hợp, làm việc với các Tổ dân phố trên địa bàn xác định cụ thể tuyến đường cử tri kiến nghị, báo cáo UBND Thành phố xem xét, giải quyết.

**6. Sau khi nâng cấp đường Ama Khê thì đường Ama Quang bị ngập nước. Đề nghị có biện pháp xử lý (Cử tri TDP 10, phường Tự An).**

**Trả lời:**

Qua kiểm tra báo cáo đề xuất của các phòng chức năng, UBND Thành phố thống nhất đồng ý chủ trương cho sửa chữa đường Ama Quang (đoạn tuyến phía bên phải đường Ama Khê) dài khoảng 200m, đã xuống cấp hư hỏng tại Công văn số 636/UBND-QLĐT ngày 28/02/2018.

Yêu cầu UBND phường Tự An tăng cường công tác kiểm tra trật tự xây dựng trên địa bàn; tuyên truyền nhắc nhở các hộ dân không được sử dụng lòng đường làm nơi trộn vật liệu xây dựng; đồng thời yêu cầu các hộ dân tự bỏ kinh phí phá bỏ các lối đi vào nhà xây dựng trái phép trong phạm vi lòng đường, trả lại nguyên trạng lòng đường hiện trạng để đảm bảo an toàn giao thông, thoát nước tốt.

**7. Đường Lý Thái Tổ (từ số nhà 22 đến 30) không giải tỏa, không làm đường đề nghị Thành phố xử lý (Cử tri TDP 3, phường Tân An).**

**Trả lời:**

Đoạn đường Lý Thái Tổ (từ số nhà 22 đến 30) như kiến nghị của cử tri được xác định thuộc phạm vi đầu tư mở rộng vị trí nút thắt trên đường Lê Thánh Tông (đoạn từ đường Trần Quang Khải đến đường Nguyễn Đình Chiểu) và nút thắt đường Lý Thái Tổ (đoạn từ đường Ngô Gia Tự đến đường Chu Văn An) đã được UBND Thành phố thống nhất chủ trương đầu tư xây dựng tại Công văn số 1314/UBND-TCKH ngày 26/5/2017 và giao cho Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng thành phố (BQLDA) làm chủ đầu tư thực hiện hoàn thiện lòng đường từ lối vỉa ra phía ngoài. Hiện nay UBND Thành phố đang xem xét phê duyệt chủ trương đầu tư dự án nói trên để thực hiện trong thời gian tới.

**8. Đề nghị tỉnh, thành phố trả lời cho dân biết vì sao đến nay vẫn chưa xử lý việc xây dựng nhà trái phép trên đất nông nghiệp của ông Nguyễn Sỹ Kỷ tại phường Ea Tam (Cử tri phường Thành Công).**

**Trả lời:**

- Ông Nguyễn Sỹ Kỷ có 03 giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại TDP 11, phường Ea Tam, thành phố Buôn Ma Thuột (đều đứng tên bà Quách Thị Tuất là vợ ông Nguyễn Sỹ Kỷ) như sau:

+ GCNQSĐ số: BB 797063, thửa đất số: 302, tờ bản đồ số: 129, diện tích sử dụng: 3109.5m<sup>2</sup>, mục đích sử dụng: đất trồng cây lâu năm, thời hạn sử dụng: năm 2043, do UBND thành phố Buôn Ma Thuột cấp ngày 12/10/2010;

+ GCNQSĐ số: BB 797064, thửa đất số: 301, tờ bản đồ số: 129, diện tích sử dụng: 2950.2m<sup>2</sup>, mục đích sử dụng: đất trồng cây lâu năm, thời hạn sử dụng: năm 2043, do UBND thành phố Buôn Ma Thuột cấp ngày 12/10/2010;

+ GCNQSĐ số: BB 797065, thửa đất số: 157, tờ bản đồ số: 129, diện tích sử dụng: 2897.9m<sup>2</sup>, mục đích sử dụng đất: đất trồng cây lâu năm, thời hạn sử dụng: năm 2043, do UBND thành phố Buôn Ma Thuột cấp ngày 12/10/2010;

- Việc xây dựng nhà trái phép trên đất nông nghiệp đối với bà Quách Thị Tuất là vợ của Nguyễn Sỹ Kỷ đã được UBND phường Ea Tam xử lý vi phạm hành chính tại Biên bản vi phạm hành chính số 47/BB-VPHC ngày 14/3/2017 của UBND phường Ea Tam buộc khôi phục tình trạng của đất như trước khi vi phạm (trong lĩnh vực đất đai) và Quyết định số 56/QĐ-KPHQ ngày 15/3/2017 của UBND phường Ea Tam về việc áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả.

Vị trí công trình xây dựng trái phép của bà Quách Thị Tuất theo quy hoạch chung thuộc quy hoạch là đất ở biệt thự và cây xanh (thửa đất số 157 quy hoạch là đất cây xanh và hành lang suối; thửa đất số 301 và thửa đất số 302 quy hoạch là đất ở biệt thự). UBND Tỉnh đã có chủ trương giao cho UBND Thành phố triển khai lập quy hoạch phân khu tỷ lệ 1/2000 Khu đô thị đại học; về tiến độ quy hoạch: đã tổ chức lấy ý kiến khu dân cư về nhiệm vụ quy hoạch. Khi quy hoạch phân khu được duyệt mà công trình xây dựng trái phép của bà Quách Thị Tuất không phù hợp quy hoạch thì UBND Thành phố sẽ thực hiện áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả, buộc khôi phục lại tình trạng của đất như trước khi vi phạm và xử lý tương tự đối với các trường hợp khác.

**9. Việc đền bù giải tỏa cho các hộ dân tại đường Nguyễn Tri Phương:** UBND thành phố trả lời nội dung trên tại Công văn số 3024/UBND-VP, ngày 20/10/2017 là mâu thuẫn với nội dung UBND thành phố đã trả lời trước đây tại Công văn số 919/UBND-VP, ngày 19/5/2016. Đề nghị UBND thành phố xem xét giải quyết, thực hiện đền bù phải công bằng và trả lời cụ thể cho dân rõ (Cử tri phường Thành Công).

#### Trả lời:

Công trình đường Nguyễn Tri Phương được UBND Tỉnh phê duyệt dự án tại Quyết định số 2859/QĐ-UB, ngày 01/9/2003 với chiều dài L=1.272m, lòng đường rộng 9m, vỉa hè rộng 4,5m x 2 bên, được khởi công xây dựng ngày 9/8/2004 trên tinh thần vận động giải phóng mặt bằng với phương châm “Nhà nước và nhân dân cùng làm”, các hộ dân dọc hai bên tuyến đã tự giác tháo dỡ hàng rào, vật kiến trúc và khối lượng cây cối hoa màu nằm trong phạm vi xây dựng công trình để giải phóng mặt bằng, không bồi thường.

Sau khi các hộ dân đoạn từ đường Hoàng Diệu đến đường Trần Phú và đoạn từ Km0+800 đến cuối tuyến chủ yếu bị ảnh hưởng bởi hàng rào, trụ cổng và một ít đất, không bị ảnh hưởng đến nhà cửa nên đã tiến hành tháo dỡ bàn giao mặt bằng,

công trình được triển khai thi công thuận lợi phạm vi mặt đường rộng 9m, phần vỉa hè mỗi bên 4,5m chưa thi công.

Đoạn còn lại từ đường Phan Bội Châu đến Hoàng Diệu và từ Trần Phú đến Km0+800 do phần lớn nhà cửa bị ảnh hưởng trong phạm vi xây dựng mặt đường rộng 9m nên không thể vận động tự tháo dỡ nhà cửa được, mặt khác các hộ yêu cầu phải được bồi thường mới tiến hành bàn giao mặt bằng, từ đó công trình phải tạm dừng thi công để thực hiện công tác bồi thường giải phóng mặt bằng.

Chỉ giới xây dựng đường Nguyễn Tri Phương rộng 18m, nên để thuận lợi cho công tác quản lý và đảm bảo mặt bằng thi công, Nhà nước đã tiến bồi thường cho các hộ vướng nhà cửa nói trên đúng theo chỉ giới 18m. Sau khi thực hiện xong công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, công trình tiếp tục được triển khai xây dựng, lúc bấy giờ các hộ nằm trên đoạn từ đường Hoàng Diệu đến Trần Phú và đoạn từ Km0+800 đến cuối tuyến đã tự tháo dỡ lần lượt gửi đơn khiếu nại yêu cầu được bồi thường. Vì trên tinh thần vận động nên phần khối lượng các hộ tự tháo dỡ không được lập biên bản kiểm đếm, đồng thời ranh giới thửa đất cũng như hàng rào hiện trạng lúc bấy giờ không còn, do vậy việc bồi thường không có cơ sở để xác định được.

Sau khi nhận được đơn khiếu nại của các hộ dân, Ban Quản lý các dự án (nay là Ban Quản lý dự án ĐTXD thành phố) đã họp đồng Trung tâm kỹ thuật địa chính Đăk Lăk đo đạc kiểm tra phần diện tích thiệt hại của các hộ đã tự tháo dỡ để báo cáo UBND thành phố xem xét bồi thường.

Sau khi đo hiện trạng diện tích các hộ đang sử dụng, Trung tâm kỹ thuật địa chính Đăk Lăk đã ráp bản đồ sử dụng đất năm 1996 (trước khi làm đường) để đối chiếu kiểm tra, phần lớn diện tích đất của các hộ không bị ảnh hưởng đến phạm vi xây dựng lòng đường rộng 9m hiện nay, chỉ ảnh hưởng phần nhỏ trong phạm vi xây dựng vỉa hè.

Hiện nay khối lượng vỉa hè đường Nguyễn Tri Phương chưa được triển khai thi công theo chỉ giới xây dựng 18m, phần khối lượng thiệt hại mà các hộ đã tự tháo dỡ trước đây, sau khi đường Nguyễn Tri Phương được đầu tư xây dựng giai đoạn hai, đúng theo chỉ giới xây dựng 18m, Nhà nước sẽ kiểm tra xác minh cụ thể và xem xét bồi thường theo qui định. Vì khối lượng tự tháo dỡ hầu hết nằm ngoài phạm vi mặt đường mới xây dựng theo bề rộng lòng đường 9m nên không có cơ sở tính toán bồi thường.

Hiện nay công trình đầu tư xây dựng lòng đường 9m đã hoàn thiện, bàn giao đưa vào sử dụng và đã phê duyệt quyết toán, còn giai đoạn sau đầu tư theo đúng chỉ giới 18m chưa có kế hoạch đầu tư xây dựng.

#### **10. Đề nghị hỗ trợ di dời đổi với các hộ dân sau khu tượng đài Bác Hồ (Cử tri TDP 5, phường Tụ An).**

##### **Trả lời:**

Hiện nay UBND thành phố đang triển khai lập quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/500 khu dân cư dọc đường Đinh Tiên Hoàng thành phố Buôn Ma Thuột thì khu dân cư dọc đường Đinh Tiên Hoàng (góc phía sau công trình: Xây dựng khu vực Tượng đài Bác Hồ với các cháu thiếu nhi) được giữ lại hiện trạng, chiều sâu khu dân cư tính từ chỉ giới đường Đinh Tiên Hoàng khoảng 25m. Hiện Đồ án quy hoạch đã trình Sở Xây dựng thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt. Phần diện tích các hộ

đang sử dụng trên 25m thuộc dự án Xây dựng khu vực Tượng đài Bác Hồ với các cháu thiếu nhi do Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình dân dụng và công nghiệp tỉnh Đăk Lăk làm chủ đầu tư, quá trình triển khai thực hiện dự án chủ đầu tư có trách nhiệm triển khai theo quy định hiện hành về đèn bù, hỗ trợ (nếu có).

**11. Tiết độ xử lý ô nhiễm môi trường tại bãi rác trong báo cáo trả lời ý kiến tiếp xúc cử tri của UBND Thành phố là chưa chính xác. Đề nghị Thành phố quan tâm đẩy nhanh tiến độ, kiểm tra hệ thống rỉ rác, cố gắng hoàn thành trước mùa mưa năm 2018 (Cử tri xã Cư Êbur).**

**Trả lời:**

Để hạn chế tình trạng ô nhiễm tại bãi chôn lấp chất thải rắn, UBND tỉnh đã có chủ trương cho tiếp tục thực hiện đầu tư hạng mục hệ thống thu gom và xử lý nước rỉ rác tại Thông báo số 216/TB-UBND ngày 29/9/2015, công trình đang trong quá trình thi công xây dựng và dự kiến sẽ hoàn thành đi vào hoạt động trong năm 2018.

Khi công trình hoàn thành đưa vào sử dụng sẽ hạn chế đến mức thấp nhất tình trạng ô nhiễm tại khu vực.

**12. Công nhân thu gom rác vệ sinh không gọn gàng, khi thu gom rác xong vứt đồ đựng rác của người dân lung tung; ép rác trước cổng nhà dân, nước rác chảy ra gây mùi hôi thối,... Đề nghị cho chấn chỉnh tình trạng này (Cử tri xã Cư Êbur).**

**Trả lời:**

UBND thành phố yêu cầu Công ty TNHH một thành viên Đô thị và Môi trường Đăk Lăk nghiêm túc chấn chỉnh lại đối với một số công nhân ý thức chưa cao khi thực hiện nhiệm vụ như: trả lại dụng cụ đựng rác của người dân không đúng vị trí, ép rác trước cổng nhà dân để đảm bảo cho công tác thu gom rác thải được tốt hơn.

Bên cạnh đó, đề nghị cử tri và người dân cùng phối hợp trong công tác kiểm tra giám sát, khi thấy tình trạng thu gom rác thải không đảm bảo thì đề nghị báo cho Công ty TNHH một thành viên Đô thị và Môi trường Đăk Lăk để kịp thời xử lý các vi phạm của công nhân qua số điện thoại 0262.3582399 (Phòng Kiểm tra – Dịch vụ khách hàng).

Trên đây là nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị phản ánh của cử tri, UBND thành phố chân thành cảm ơn cử tri trên địa bàn thành phố đã xem xét, đề xuất phản ánh những vấn đề bức xúc, được nhiều người quan tâm đề UBND thành phố cùng các ngành, các cấp xem xét sớm giải quyết tạo điều kiện kinh tế - xã hội thành phố ngày càng phát triển, đời sống nhân dân ngày càng được nâng cao./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT và các PCT UBND Tp;
- LĐVP, CVTH;
- Lưu: VT (Ly).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**VŨ VĂN HƯNG**